

Alternatywne metody rozwiązywania konfliktów

Wstęp.....3

Rozdział 1

Alternatywne rozwiązywanie konfliktów

1.1. Termin ADR..... 5

1.2. Podziały form ADR.....8

1.3. Zjawisko konfliktu – sporu prawnego.....11

1.4. Pojęcie sprawy gospodarczej.....13

Rozdział 2

Historia mediacji

2.1 Charakterystyka mediacji..... 18

2.2 Mediator19

2.3 Zasady mediacji..... 20

2.4 Zalety mediacji..... 21

2.5 Etapy mediacji..... 22

2.6 Mediacja w polskim ustawodawstwie..... 23

2.7. Statystyka i ocena24

Rozdział 3

Arbitraż

3.1 Pojęcie arbitrażu26

3.2 Jak przebiega arbitraż26

3.3 Umowa o arbitraż28

3.4 Mediacja i arbitraż29

3.5 Statystyka i ocena32

Zakończenie	34
Bibliografia.....	36