

Analityczne ujęcie kosztów jakości.

Wstęp

Rozdział 1.

Systemy zapewnienia jakości w gospodarce rynkowej

- 1.1. Pojęcie jakości
- 1.2. Podstawowe pojęcia związane z jakością
 - 1.2.1. Petla jakości
 - 1.2.2. Audit jakości
- 1.3. Charakterystyka narzędzi jakości
 - 1.3.1. Diagram Pareto-Lorenza
 - 1.3.2. Diagram Ishikawy
 - 1.3.3. Nowe narzędzia zarządzania jakością
 - 1.3.3.1. Diagram relacji
 - 1.3.3.2. Diagram pokrewieństwa
 - 1.3.3.3. Diagram systematyki
 - 1.3.3.4. Diagram macierzowy
 - 1.3.3.5. Macierzowa analiza danych
 - 1.3.3.6. Wykres programowy procesu decyzji
 - 1.3.3.7. Diagram strzałkowy

Rozdział 2.

Kompleksowe zarządzanie jakością

- 2.1. Metoda FMEA
- 2.2. Metoda „zero defektów”
- 2.3. Filozofia Kaizen
- 2.4. Charakterystyka norm ISO
 - 2.4.1. PN-ISO 9004-1 Zarządzanie jakością i elementy systemu jakości. Wytyczne dotyczące kosztów jakości

Rozdział 3.

Analiza struktury kosztów jakości

- 3.1. Ewolucja kosztów jakości
- 3.2. Struktura kosztów jakości
 - 3.2.1. Wskaznik kosztów jakości
 - 3.2.2. Koszty jakości w przedsiębiorstwie
- 3.3. TQM a koszty jakości
- 3.4. Koszty jakości jako zweryfikowane narzędzie zarządzania
- 3.5. Koszty jakości jako narzędzie pomiaru efektywności systemu zarządzania
- 3.6. Problemy związane z naliczaniem kosztów jakości
 - 3.6.1. Podejście przez koszty jakości
 - 3.6.2. Podejście przez koszty wytwarzania
 - 3.6.3. Podejście przez straty jakościowe
- 3.7. Inne podejście do analizy kosztów jakości
- 3.8. Rachunek kosztów jakości jako sposób obniżenia kosztów własnych wytworzenia
- 3.9. Koszty jakości w metodzie Taguchiego

Rozdział 4.

Pomiar i ewidencja kosztów jakości

- 4.1. Istota i znaczenie kosztów jakości
- 4.2. Pomiar kosztów jakości
- 4.3. Ewidencja kosztów jakości

Zakończenie i wnioski

Bibliografia

Wykaz rysunków

Wykaz tablic