

Analiza działalności i procesów logistycznych hurtowni chemicznej.

Wstęp.....3

Rozdział I

Istota logistyki w świetle literatury przedmiotu

- 1. Rozwój i definicja logistyki5
- 2. Procesy logistyczne w przedsiębiorstwie10
 - 2.1. Logistyka procesów dystrybucji12
 - 2.2. Logistyka procesów produkcji..... 14
 - 2.3. Logistyka procesów zaopatrzenia15
 - 2.4. Proces sterowania zapasami16
 - 2.5. Proces magazynowania19
 - 2.6. Proces transportowy21
- 3. Systemy informatyczne w logistyce przedsiębiorstw23
 - 3.1. System planowania potrzeb materiałowych MRP24
 - 3.2. System planowania zasobów produkcyjnych MRP II..... 25
 - 3.3. System planowania zasobów dystrybucji DRP25
 - 3.4. System zarządzania zasobami przedsiębiorstwa ERP..... 26
 - 3.5. System zarządzania łańcuchem dostaw27
 - 3.6. System efektywnej obsługi klienta ECR27
 - 3.7. System zarządzania relacjami z klientem CRM..... 28
 - 3.8. Narzędzia opisu procesów logistycznych29

Rozdział II

Analiza działalności i procesów logistycznych hurtowni chemicznej

- 1. Rys historyczny badanego przedsiębiorstwa 32
- 2. Charakterystyka branży33

3. Przedmiot działalności i oferta hurtowni	35
4. Wewnętrzna struktura organizacyjna.....	40
5. Główne procesy realizowane w firmie – identyfikacja i opis.....	44
6. Ocena realizacji wybranych procesów	53

Rozdział III

Ocena działalności dystrybucyjnej w badanym przedsiębiorstwie

1. Analiza i ocena rozwiązań logistyki dystrybucji w badanym przedsiębiorstwie.....	55
2. Organizacja prac dotyczących logistyki dystrybucji.....	59
3. Narzędzia informatyczne w logistyce dystrybucji	63
4. Propozycje udoskonalenia systemu logistyki dystrybucji w badanym przedsiębiorstwie.....	65

Zakończenie

Bibliografia

Spis schematów, tabel wykresów, map