

# **Analiza działalności kredytowej banku XYZ w Warszawie.**

**Wstęp.....2**

**Rozdział I.**

**Charakterystyka i tendencje rozwojowe akcji kredytowej w banku XYZ S.A.....4**

1.1. Charakterystyka zmian w akcji kredytowej banku XYZ S.A.....4

1.2. Oferta kredytowa banku XYZ S.A.....7

1.2.1. Kredyty dla klientów indywidualnych.....8

1.2.2. Kredyty dla podmiotów gospodarczych.....13

**Rozdział II.**

**Ocena zdolności kredytowej na przykładzie w banku XYZ S.A w Warszawie.....19**

2.1. Ryzyko kredytowe w banku komercyjnym.....19

2.2. Ocena zdolności kredytobiorcy prowadzona przez bank XYZ S.A. w Warszawie.....21

2.2.1. Pierwszy kontakt z klientem.....21

2.2.2. Wniosek kredytowy.....23

2.2.3. Dokumenty wymagane od klienta przy ubieganiu się o kredyt.....24

2.2.4. Weryfikacja pod względem formalnym dokumentów dostarczonych przez klienta.....	25
2.2.5. Wizyta u klienta.....	27
2.2.6. Raport o Kliencie.....	28
2.2.7. Ocena punktowa klientów prowadzących pełną rachunkowość.....	29
2.2.8. Klasyfikacja klientów.....	33

### **Rozdział III.**

#### **Prawne zabezpieczenie kredytów.....35**

3.1. Analiza osobistych form zabezpieczenia spłaty kredytów stosowanych w banku XYZ S.A. w Warszawie.....	38
3.2. Analiza rzeczowych form zabezpieczenia spłaty kredytów stosowanych w banku XYZ S.A. w Warszawie.....	45
3.3. Dochodzenie przez bank roszczeń w przypadku niespłacenia kredytu w terminie.....	49
3.4. Realizacja zabezpieczeń kredytów przez bank XYZ S.A. w Warszawie.....	51

### **Rozdział IV.**

#### **Analiza empiryczna działalności kredytowej na przykładzie XYZ S.A. w Warszawie oddział w Płocku filia w XXX.....59**

Zakończenie.....	66
Bibliografia.....	68