

Analiza funkcjonowania obiektów hotelarskich na przykładzie XYZ

Wstęp

Rozdział 1.

Hotel i usługa hotelarska – specyfika pojec

1.1. Historia hotelarstwa w polsce i na swiecie

1.1.1. Rozwój hotelarstwa na swiecie

1.1.2. Rozwój hotelarstwa w Polsce

1.2. Hotel jako przedsiębiorstwo turystyczne

1.2.1. Przedsiębiorstwo turystyczne – istota i funkcje

1.2.2. Hotel w strukturze obiektów hotelarskich

1.2.3. Kategoryzacja obiektów hotelarskich

1.3. Usługi hotelarskie i ich charakterystyka

Rozdział 2.

Podstawowe zespoły funkcjonalne obiektu hotelarskiego

2.1. Otoczenie i budynek

2.2. Recepcja -kluczowy komponent funkcjonowania przedsiębiorstwa hotelowego

2.3. Komunikacja wewnętrzna i transport zewnętrzny

2.4. Część mieszkalna i służba pieter

2.5. Zespół gastronomiczny

Rozdział 3.

Funkcjonowanie hotelu XYZ w latach 2009-2012

3.1. Powstanie i rozwój hotelu

3.2. Wielkosc i struktura ruchu turystycznego gości w hotelu
ted

3.3. Wskazniki zdolności usługowej i technicznej hotelu XYZ

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis rysunków i wykresów