

# **Analiza i ocena biznesowej skuteczności obsługi wybranego procesu firmy (praca w całości praktyczna – badawcza)**

## **Rozdział 1**

### **Prezentacja przedsiębiorstwa – zagadnienia wybrane**

1.1. Kluczowe informacje o przedsiębiorstwie

1.2. Prezentacja sposobu zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie oraz charakterystyka narzędzi informatycznych firmy w wybranych sferach jej działalności

1.3. Prezentacja systemu organizacji i zarządzania obsługą posprzedażną klientów

## **Rozdział 2**

### **Analiza i ocena biznesowej skuteczności obsługi wybranego procesu firmy**

2.1. Analiza i ocena korzyści z zastosowania technologii informacyjnych w systemie zarządzania wiedzą przedsiębiorstwa

2.2. Analiza i ocena korzyści z zastosowania technologii informacyjnych w systemie organizacji i zarządzania obsługą posprzedażną klientów

2.3. Analiza SWOT