

Analiza i usprawnienie wybranych procesów w firmie X

Opis

Wstęp..... 4

Rozdział 1

Procesy biznesowe w wybranej literaturze przedmiotu

1.1. Proces: istota, typy, opis..... 5

1.2. Procesy a struktura [organizacyjna przedsiębiorstwa](#)..... 8

1.3. Podejście procesowe10

1.4. Zarządzanie procesowe..... 11

1.5. Lean Management13

1.6. Diagnozowanie i [analiza procesów](#) – łańcuch wartości..... 15

1.7. Mierniki efektywności16

1.8. Podstawy notacji BPMN 2.0..... 19

Rozdział 2

Badanie, analiza oraz propozycja usprawnienia procesów

2.1. Badana organizacja22

2.2. Metodyka badań..... 24

2.3. Pozyskanie i analiza danych24

2.4. Projekt ulepszenia [procesów zachodzących w magazynie firmy](#)..... 31

2.5. Wdrożenie procesów.....40

2.6. Kontroling procesów40

Zakończenie42

Bibliografia43

Spis tabel44

Spis rysunków..... 44