

Analiza i usprawnienie wybranych procesów w firmie X

Wstęp..... 4

Rozdział 1

Procesy biznesowe w wybranej literaturze przedmiotu

- 1.1. Proces: istota, typy, opis..... 5
- 1.2. Procesy a struktura organizacyjna przedsiębiorstwa..... 8
- 1.3. Podejście procesowe10
- 1.4. Zarządzanie procesowe..... 11
- 1.5. Lean Management13
- 1.6. Diagnozowanie i analiza procesów – łańcuch wartości.....
15
- 1.7. Mierniki efektywności16
- 1.8. Podstawy notacji BPMN 2.0..... 19

Rozdział 2

Badanie, analiza oraz propozycja usprawnienia procesów

- 2.1. Badana organizacja22
- 2.2. Metodyka badań..... 24
- 2.3. Pozyskanie i analiza danych24
- 2.4. Projekt ulepszenia procesów zachodzących w magazynie
firmy..... 31
- 2.5. Wdrożenie procesów.....40
- 2.6. Kontroling procesów40

Zakończenie42

Bibliografia43

Spis tabel44

Spis rysunków..... 44