

Analiza możliwości poprawy procesów logistycznych na przykładzie Chic sp. z o.o. sp.k. (eSmoking World)

Wstęp..... 3

Cel i zakres pracy 5

Rozdział 1

Procesy logistyczne przedsiębiorstwa handlowego – ujęcie teoretyczne

1.1. Pojęcie i istota procesów logistycznych 8

1.2. Podział procesów i relacja między nimi 12

1.3. Kluczowe procesy logistyczne w przedsiębiorstwie handlowym 17

Rozdział 2

Metodologia badań własnych

2.1. Prezentacja badanego przedsiębiorstwa 22

2.2. Metody badawcze..... 27

Rozdział 3

Analiza możliwości poprawy procesów logistycznych w badanym przedsiębiorstwie

3.1. Analiza obecnie funkcjonujących procesów logistycznych 30

3.2. Obszary możliwej optymalizacji procesów..... 33

3.3. Propozycje zmian poprawiających efektywność procesu logistyki zaopatrzenia 37

Podsumowanie i wnioski 41

Bibliografia..... 43

Streszczenie 46

Streszczenie angielskie..... 47

Spis rysunków 48