

# **Analiza o ocena efektywności szkoleń na przykładzie firmy XYZ.**

**Wstęp.....2**

## **Rozdział I.**

**Znaczenie rozwoju intelektualnego i zawodowego pracowników przedsiębiorstwa**

1. Teoria zasobów ludzkich..... 4
2. Kompetencje i ich znaczenie.....6
3. Zastosowanie modelu kompetencyjnego w procesie szkolenia i rozwoju.....8

## **Rozdział II.**

### **Polityka szkoleniowa**

1. Istota szkoleń; potrzeby i planowanie.....10
2. Metody i techniki szkoleń.....11
3. Rodzaje szkoleń.....13

## **Rozdział III.**

### **Metodologia badań własnych.**

1. Cel i przedmiot badań.....15
2. Problemy i hipotezy badawcze.....16
3. Metody i narzędzia badawcze.....18
4. Charakterystyka doboru próby.....19

## **Rozdział IV.**

**Ocena efektywności szkoleń pracowników w świetle przeprowadzonych badań – analiza wyników.**

1. Ocena częstotliwości organizowanych szkoleń.....	24
2. Ocena tematyki organizowanych szkoleń.....	26
3. Wpływ szkoleń na pracę zatrudnionych w firmie Citibank.....	29
4. Podsumowanie.....	31

**Zakończenie.....34**

**Bibliografia.....35**

**Aneks – Ankieta**