

Analiza procesowa na podstawie diagramu SIPOC na przykładzie inscenizacji Bitwy pod Grunwaldem

Wstęp.....3

Rozdział I

Pojęcie procesu i podejścia procesowego

1.1. Definicja procesu5

1.2. Struktura procesu9

1.3. Definicja i rola podejścia procesowego14

Rozdział II

Klasyfikacja i opis procesów

2.1. Podział procesów i relacje między nimi23

2.2. Mapowanie procesów27

2.3. Diagram SIPOC i jego rola..... 34

Rozdział III

Identyfikacja procesów przy rekonstrukcji Bitwy pod Grunwaldem z wykorzystaniem Diagramu SIPOC

3.1. Metodyka postępowania badawczego38

3.2. Charakterystyka badanego przedsięwzięcia39

3.3. Opracowanie i omówienie diagramu SIPOC45

Zakończenie..... 51

Bibliografia..... 53

Spis tabel i rysunków.....	56
-----------------------------------	-----------