

Analiza procesu zarządzania na przykładzie firmy przewozu osób

Wstęp

Rozdział 1

Uwarunkowania prawne w przewozie osób

1.1. Licencje na przewóz osób i tryb ich uzyskania

1.2. Zezwolenia w przewozie osób

1.3. Przewóz okazjonalny i przewóz taksówką

Rozdział 2

Struktura zarządzania firmą przewozu osób

2.1. Schemat organizacyjny i jego analiza

2.2. Etapy procesu zarządzania firmą transportu osób

Rozdział 3

Organizacja zadań dyspozytorskich

3.1. Zagadnienia dyspozytorskie w aspekcie zarządzania czasem kierowców

3.2.1. Zasady czasu pracy kierowców

Rozdział 4

Organizacja działu obsługi technicznej i napraw

4.1. Rodzaje obsługi technicznej

4.2. Dokumentacja obsługowo naprawcza

Rozdział 5

Analiza firmy w kontekście zarządzania i organizacji przewozów

Zakończenie

Bibliografia