

Analiza satysfakcji klientów z likwidacji szkody korzystających z usług ubezpieczenia na życie w województwie śląskim

Wstęp..... 4

Rozdział 1

Teoretyczne podstawy ubezpieczenia na życie

- 1.1. Istota instytucji ubezpieczenia społecznego..... 6
- 1.2. Pojęcie i funkcje ubezpieczeń na życie..... 8
- 1.3. Historia ubezpieczeń na życie..... 13
- 1.4. Charakter prawny umowy ubezpieczenia na życie..... 17
- 1.5. Charakterystyka polskiego rynku ubezpieczeń na życie.....
26

Rozdział 2

Metodologiczne podstawy pracy

- 2.1. Cel i przedmiot badań. Problemy badawcze..... 28
- 2.2. Hipotezy badawcze..... 30
- 2.3. Metody, techniki i narzędzia badawcze..... 31
- 2.4. Charakterystyka badanej populacji..... 33

Rozdział 3

**Analiza satysfakcji z likwidacji szkody klientów
korzystających z usług ubezpieczeń na życie w województwie
śląskim w świetle badań własnych..... 34**

3.1. Wyniki badań własnych..... 34

3.2. Wnioski..... 42

Zakończenie..... 44

Bibliografia..... 45

Spis rysunków..... 46

Aneks..... 47