

Analiza systemów motywacji w Leroy Merlin Krasne z uwzględnieniem opinii pracowników

Wstęp..... 5

Rozdział 1

Motywacja – ujęcie teoretyczne

1.1.Motywacja – wybrane definicje	7
1.2 Teorie motywacji	8
1.2.1 Teorie procesu	9
1.2.2 Teorie potrzeb	10
1.2.3 Teorie ukierunkowane na środki motywacji	15
1.3. Motywowanie do pracy – modele teoretyczne	17
1.3.1 Tradycyjny model motywowania	18
1.3.2 Model stosunków międzyludzkich	18
1.3.3 Model zasobów ludzkich	19

Rozdział 2

System wynagrodzeń

2.1. Role i funkcję w motywowaniu pracownika.....	21
2.2. System płac i premii.....	25
2.3. Zasady skutecznego motywowania przez wynagrodzenie.....	28

Rozdział 3

Charakterystyka Leroy Merlin

3.1. Ważne daty w historii Leroy Merlin	31
---	----

3.2. Historia Leroy Merlin w Polsce	32
3.3 Sklepy	32
3.4 Filozofia Leroy Merlin	33
3.5 Leroy Merlin – Dla Domu, z pomysłem	34
3.6 Kodeks Etyki sklepów Leroy Merlin Polska	37
3.7 Wartości Leroy Merlin	38
3.8 Motywatory stosowane w Leroy Merlin	39

Rozdział 4

Wyniki badań własnych

4.1. Cel i zakres postępowania badawczego.....	41
4.2. Problemy i hipotezy badawcze.....	41
4.3. Metody i techniki badań.....	44
4.4. Charakterystyka społeczno- demograficzna badanej zbiorowości.....	44
4.5. Wyniki przeprowadzonych badań.....	48
4.5.1 Wpływ filozofii firmy na motywację do pracy.....	48
4.5.2 Przełożony – Motywator czy Demotywator?	53
4.5.3 Organizacja pracy a motywacja	59
4.5.4 Ocena efektywności motywatorów twardych i miękkich	64
4.5.4.1 Motywatory twarde	64
4.5.4.2 Motywatory miękkie	68
4.6 Wyniki badań na tle postawionych hipotez	73
4.7 Wnioski badawcze.....	76

Zakończenie	77
--------------------------	-----------

Bibliografia	79
---------------------------	-----------

Źródła internetowe	81
---------------------------------	-----------

Spis rysunków	83
----------------------------	-----------

Spis wykresów	85
----------------------------	-----------

Spis Tabel.....	87
------------------------	-----------

Załączniki (wzór ankiety).....	89
---------------------------------------	-----------

Streszczenie	99
---------------------------	-----------