

Analiza terminowości realizacji usług, w obszarze logistyki magazynowej przedsiębiorstwa Delta Trans Transporte sp. z o.o.

Wstęp.....2

Rozdział 1

Teoretyczne podstawy problematyki badań

- 1.1. Geneza, funkcje i cele logistyki..... 4
- 1.2. Systemy logistyczne8
- 1.3. Zarządzanie logistyczne..... 9
- 1.4. Koncepcja łańcucha dostaw..... 26
- 1.5. Koncepcja zarządzania łańcuchem dostaw..... 32

Rozdział 2

Charakterystyka realizowanych usług

- 2.1. Charakterystyka przedsiębiorstwa Delta Trans Transporte..... 34
- 2.2. Usługi magazynowania i dystrybucji39
- 2.3. Usługi drobnicowe..... 41
- 2.4. Usługi centrum logistycznego w łańcuchu dostaw..... 45
- 2.5. Prowadzone wskaźniki dotyczące terminowości..... 48

Rozdział 3

Metodyka, procedura i przebieg badań

3.1. Charakterystyka wybranej metody i technik badawczych.....	50
3.2. Opis próby badawczej	52
3.3. Przedstawienie wyników badania ankietowego wśród klientów.....	56
3.4. Analiza terminowości w wybranym okresie.....	66

Zakończenie.....	69
Bibliografia.....	71
Spis rysunków.....	74
Spis tabel.....	75
Załączniki.....	76