

Analiza zagadnień przepływu informacji na przykładzie funkcjonowania Spółdzielni Mieszkaniowej i propozycja jej usprawnienia

Wstęp.....1

Rozdział I

Logistyka w zarządzaniu administracyjnym i obsłudze klienta

1.1 Pojęcie i istota logistyki3

1.2. Znaczenie informacji w logistyce..... 8

1.2. Logistyka w zarządzaniu administracją..... 10

1.3. Logistyka w obsłudze klienta14

1.4. Systemy informatyczne wykorzystywane w logistyce19

Rozdział II

Przepływ informacji i obieg dokumentów w usługach dla mieszkańców na przykładzie spółdzielni mieszkaniowej..... 23

2.1 Zarządzanie przepływem informacji..... 23

2.2. Spółdzielnia mieszkaniowa jako organizacja logistyczna..... 26

Rozdział III

Propozycja usprawnień za pomocą systemu informatycznego..... 37

Bibliografia53

Spis tabel i rysunków56