

Analiza zjawiska stresu w pracy menedżera w świetle badań własnych

Wstęp.....2

Rozdział 1

Rola menedżera we współczesnej organizacji

- 1.1. Pojęcie, cechy i typy menedżera..... 4
- 1.2. Wymiar osobowościowy menedżera9
- 1.3. Kompetencje menedżera..... 14
- 1.4. Specjalizacja menedżerów w organizacji20

Rozdział 2

Stres w pracy zawodowej

- 2.1. Pojęcie stresu24
- 2.2. Koncepcje stresu zawodowego29
- 2.3. Modele stresu organizacyjnego..... 34
- 2.4. Praca jako źródło stresu..... 39

Rozdział 3

Stres w pracy zawodowej menedżera

- 3.1. Źródła stresu w pracy menedżera45
- 3.2. Konsekwencje stresu zawodowego..... 49
- 3.3. Techniki radzenia sobie ze stresem..... 53

Rozdział 4

Metodologia badań własnych

- 4.1. Cel badań57
- 4.2. Problemy oraz hipotezy badawcze59
- 4.3. Metody, techniki oraz narzędzia badawcze..... 62
- 4.4. Charakterystyka badanej zbiorowości..... 65

Rozdział 5

Ocena poziomu stresu menedżerów w organizacjach oraz jego konsekwencji..... 70

5.1. Omówienie badań własnych70

5.2. Wnioski 87

Zakończenie..... 94

Bibliografia..... 96

Spis tabel100

Spis rysunków..... 101

Aneks – Ankieta102