

Badanie procesów magazynowania w wybranym przedsiębiorstwie

Wstęp.....4

Rozdział 1

Charakterystyka ogólna obiektu i procesu magazynowego

1.1. Definicje podstawowych pojęć

1.2. Rola, funkcje, zadania magazynu

1.3. Podział magazynów

1.4. Pojęcie centrum dystrybucyjnego

1.5. Strefy i układy technologiczne magazynów.

1.5.1. Podział magazynu na strefy

1.5.2. Układy technologiczne magazynów

Rozdział 2

Charakterystyka procesów magazynowych

2.1. Charakterystyka faz procesu magazynowania

2.1.1. Faza 1 – Przyjęcie

2.1.2. Faza 2 – Składowanie

2.1.3. Faza 3 – Kompletacja

2.1.4. Faza 4 – Wydawanie

Rozdział 3

Charakterystyka przyjętej metody badawczej43

3.1. Cele, hipotezy, zakres pracy:

3.2. Model badawczy

3.3. Opis przyjętych metod badawczych

Rozdział 4

Charakterystyka podmiotu badań50

4.1. Profil działalności

4.2. Infrastruktura

4.3. Struktura organizacyjna

Rozdział 5

Badanie procesów magazynowania w xxx57

5.1. Analiza wyników badania ankietowego

5.1.1. Część pierwsza analizy wyników – Pytania ogólne

5.1.2. Część druga analizy wyników – Błędy

5.1.3. Część trzecia analizy wyników – Usprawnienia

5.1.4. Część czwarta analizy wyników – Bezpieczeństwo

5.1.5. Część piąta analizy wyników – Kierownictwo

5.2. Badanie procesów magazynowania z wykorzystaniem mapowania procesów

5.3. Mapowanie procesów dla procesu pierwszego – Przyjęcie

5.2. Mapowanie procesów dla procesu drugiego– Składowanie

5.3. Mapowanie procesów dla procesu trzeciego – Kompletacja

5.4. Mapowanie procesów dla procesu czwartego – Wydawanie

Rozdział 6

Propozycja usprawnień108

Wnioski.....120

Literatura

Spis rysunków

Spis tabel

Spis wzorów

Spis załączników