

Balanced scorecard – alternatywa dla tradycyjnych systemów finansowych w zarządzaniu strategią

Wstęp.....4

Rozdział I

Współczesna rachunkowość zarządcza jako system wspierający sterowanie

- 1.1. Pojęcie i geneza rachunkowości zarządczej7
- 1.2. Rachunkowość zarządcza a controlling11
- 1.3. Globalne zasady rachunkowości zarządczej – wpływ, istotność, zaufanie i wartość13
- 1.4. Ewolucja rachunkowości zarządczej na przestrzeni lat – nowe tendencje w rozwoju rachunkowości zarządczej16
- 1.5. Rachunkowość zarządcza a zarządzanie kosztami we współczesnym przedsiębiorstwie – podejście operacyjne i strategiczne..... 23
 - 1.5.1. Pojęcie i istota rachunku kosztów24
 - 1.5.2. Ewolucyjnie wykształcone systemy i odmienne postacie rachunku kosztów.....27

Rozdział II

Koncepcja strategicznego zarządzania kosztami

- 2.1. Definicje i cele strategicznej rachunkowości zarządczej34
- 2.2. Koncepcje strategicznej rachunkowości zarządczej – podejście teoretyczne i praktyczne..... 39
 - 2.2.1. Metoda Activity Based Costing..... 40

2.2.2. Koncepcja Kaizen Costing	46
2.2.3. System Target Costing.....	51
2.2.4. Rachunkowość Lean.....	57

Rozdział III

Koncepcja Balanced Scorecard jako najszerszej stosowany system zarządzania strategicznego

3.1. Geneza i istota idei Strategicznej Karty Wyników.....	62
3.2. Generacje modelu Zbilansowanej Karty Wyników.....	70
3.3. Perspektywy Strategicznej Karty Wyników.....	78
3.3.1. Perspektywa finansowa	84
3.3.2. Perspektywa klienta	87
3.3.3. Perspektywa procesów wewnętrznych.....	90
3.3.4. Perspektywa nauki i rozwoju (Learning & Growth)	94

Rozdział IV

Proces wdrażania Balanced Scorecard

4.1. Istota procesu wdrażania Balanced Scorecard.....	97
4.1.1. Etapy procesu wdrożeniowego idei BSC.....	99
4.2. Przyczyny niepowodzeń przy wdrażaniu koncepcji Balanced Scorecard.....	105
4.3. Model informacyjno – techniczny Strategicznej Karty Wyników	110

Zakończenie.....	115
-------------------------	------------

Bibliografia.....	117
--------------------------	------------

Spis tabel.....	125
------------------------	------------

Spis rysunków	125
----------------------------	------------