

Bank i jego usługi w dobie 'Rewolucji finansowej.'

Wstęp.....3

Rozdział 1

Bank – zagadnienia podstawowe.

1.1 Pojęcie banku i podstawy prawne funkcjonowania banków.....5

1.2 Kształtowanie się systemu bankowego w Polsce.....7

1.3 Tryb tworzenia i zakres działania banków.....11

1.4 Funkcje i rodzaje banków.....16

Rozdział 2

Od banku tradycyjnego do banku jako przedsiębiorstwa usług finansowych

2.1 Przekształcanie się rynków bankowych.....21

2.2 Obraz banku przyszłości i jego usługi.....24

2.3 Podstawowe tendencje oraz zjawiska dotyczące oferty rynkowej i obsługi bankowej klienta.....27

Rozdział 3.

Doradztwo i usługi o charakterze innowacyjnym przeznaczone dla różnych odbiorców.....32

3.1 Informacja i doradztwo bankowe w sektorze klientów indywidualnych.....32

3.2 Informacja i doradztwo bankowe dla małych i średnich przedsiębiorstw.....38

3.3 Informacja i doradztwo w sektorze klientów instytucjonalnych.....42

3.4 Wybrane innowacje usługowe.....46

Rozdział 4

Usługi banku w środowisku elektronicznym.

- 4.1 Współczesne kanały dystrybucji usług banku.....50
- 4.2 Usługa informacji i doradztwa bankowego w środowisku elektronicznym.....52
- 4.3 Pieniądz elektroniczny.....54
- 4.4 Wybrane usługi w bezgotówkowym obrocie gospodarczym.....56
- 4.5 Elektroniczna obsługa wypłaty wynagrodzeń.....59

Zakończenie.....61

Wykaz literatury.....63

Wykaz aktów prawnych.....66