

Bank jako środowisko pracy podatne na mobbing.

Wstęp

Rozdział I.

Mobbing jako przedmiot analizy w naukach społecznych

1.1 Mobbing jako kategoria badań w ujęciu społecznym

1.2 Czynniki warunkujące zjawisko mobbingu

1.3 Sposoby zapobiegania mobbingowi

Rozdział II.

Czynniki warunkujące zjawisko mobbingu w instytucji bankowej

2.1 Dobór i selekcja kadr w bankach

2.2 System doskonalenia zawodowego

2.3 Źródła mobbingu w banku

Rozdział III.

Metodologia badań

3.1 Cel i przedmiot badań

3.2 Problemy i hipotezy badawcze

3.3 Metody, techniki i narzędzia badawcze

3.4 Zmienne i wskaźniki

3.5 Opis terenu badań i charakterystyka badanej zbiorowości

Rozdział IV.

Prezentacja i analiza wyników badań

4.1 Wyniki badań

4.2 Weryfikacja hipotez

Zakończenie

Spis tabel

Spis rysunków

Załączniki

Bibliografia