

Bankowość elektroniczna na wybranych przykładach

Wstęp.....3

Rozdział 1

Bankowość w Polsce

1.1. Pojęcie i rola banku5

1.2. System bankowy, modele sektora finansowego..... 8

1.3. Konkurencja międzybankowa.....14

1.4. Operacje i czynności bankowe. Typy produktów bankowych
.....16

1.5. Klasyczne produkty bankowe..... 18

1.5.1 Produkty depozytowe..... 18

1.5.2. Produkty kredytowe..... 21

Rozdział 2

Instrumenty bankowości elektronicznej

2.1. Bankowość telefoniczna..... 27

2.2. Bankowość internetowa..... 30

2.3. Karty płatnicze i terminale..... 34

2.4. Korzyści dla banków świadczących usługi elektroniczne
.....39

2.5. Korzyści dla klientów korzystających z usług
elektronicznych..... 39

2.6. Zagrożenia oraz bezpieczeństwo w bankowości
elektronicznej40

Rozdział 3

Analiza usług bankowości elektronicznej

3.1. Założenia metodyczne.....	47
3.2. Analiza porównawcza bankowości elektronicznej w wybranych bankach.....	48
3.3. Analiza kosztowa usług bankowości elektronicznej.....	61
3.4. Analiza bankowości elektronicznej na podstawie przeprowadzonej ankiety.....	63

Podsumowanie78

Bibliografia80

Spis rysunków i tabel82

Opis zawartości pracy:

Praca składa się z trzech rozdziałów.

Pierwsze rozdziały poświęcone zostały zagadnieniom teoretycznym, a ostatnią praktyczną część oparto na analizie przypadku czyli autentycznych produktów bankowych oraz na anonimowej

ankiecie wśród społeczeństwa na temat oferowanych usług bankowości elektronicznej. W pierwszym rozdziale zwrócono uwagę na ogólne zagadnienia z zakresu bankowości; podstawowe definicje,

istotę oraz jej znaczenie. W drugim skupiono się na wyjaśnieniu i opisanu operacji bankowości elektronicznej, na oferowanych

przez banki propozycjach oraz na zabezpieczeniach ze strony banków i klientów bezpieczeństwa bankowości elektronicznej.

W ostatniej części przedstawiono konkretne usługi bankowe z wyróżnieniem nowoczesnych produktów na przykładzie polskich banków, jak również wyniki uzyskane z anonimowej ankiety.