

Bankowość elektroniczna w Polsce – mBank i Inteligo – analiza porównawcza.

Wstęp.....5

Rozdział I.

Powstanie i rozwój bankowości elektronicznej

- 1.1. Internet i jego rola w gospodarce.....7
- 1.2. Pojęcie bankowości elektronicznej.....10
- 1.3. Elektroniczne systemy płatności.....11
 - 1.3.1. CitiConnect.....12
 - 1.3.2. ECard.....13
 - 1.3.3. WellPay.....13
- 1.4. Internet w działalności marketingowej banku.....14
- 1.5. Cele i zadania rady bankowości elektronicznej.....15

Rozdział II.

Narzędzia i usługi bankowości elektronicznej.

- 2.1. Charakterystyka kart płatniczych.....18
- 2.2. Terminalne POS.....22
- 2.3. Bankomaty.....24
- 2.4. Telefoniczne usługi bankowe.....28
- 2.5. Technologia WAP.....28
- 2.6. Home/Corporate Banking 29
- 2.7. Ecash – elektroniczna gotówka.....30
- 2.8. Direct debit – polecenie zapłaty.....31

Rozdział III.

Funkcjonowanie banków internetowych w Polsce – analiza porównawcza banków: mBank i Inteligo

- 3.1. Historia i rozwój mBanku.....32
- 3.2. Powstanie i rozwój Inteligo.....36
- 3.3. Podstawowe dane o bankach.....43

3.4. Rodzaje oferowanych kont.....	45
3.5. Usługi i opłaty.....	49
3.6. Karty płatnicze.....	53
3.7. Zakupy w sieci poprzez wykorzystanie kart płatniczych.....	56
3.8. Zabezpieczenia stosowane przez analizowane banki.....	58

Zakończenie.....	60
-------------------------	-----------

Streszczenie.....	63
--------------------------	-----------

Spis rysunków.....	66
---------------------------	-----------

Spis tabel.....	67
------------------------	-----------

Bibliografia.....	68
--------------------------	-----------