

Cele, zadania i sposoby motywacji w Zakładach Opieki Zdrowotnej.

Wstęp.....4

Rozdział I.

Organizacja systemu ochrony zdrowia

- 1.1. Podstawowe cele systemu ochrony zdrowia6
- 1.2. Zasady organizowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.....8
- 1.2.1. Konstytucyjne prawa obywatela12
- 1.2.2. Ustawa o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym12

Rozdział II.

Motywacja

- 2.1. Rola i cele motywacji15
- 2.2. Znaczenie motywacji..... 17
- 2.3. Modele motywacji19
- 2.4. Psychologiczne podejście do motywacji..... 22
- 2.5. Formy procesu motywacji30
- 2.5.1. Materialny wymiar motywacji31
- 2.5.2. Niematerialny wymiar motywacji32
- 2.5.3. Antymotywacja..... 34
- 2.6. Współczesne podejście do procesu motywowania35
- 2.6.1. Podejście japońskie..... 36
- 2.6.2. Teoria ustalania celów36
- 2.7. Znaczenie kultury organizacyjnej..... 37

Rozdział III.

Badania skuteczności motywacji w praktyce

3.1. Rys historyczny Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego	39
3.2. Misja Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego	40
3.3. Monitorowanie czasu dojazdu do miejsca wezwania i obciążenie zespołów wyjazdowych WSPR.....	42
3.4. Płaca jako czynnik motywacji	43
3.4.1. Regulamin Wynagradzania w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego	46
3.4.2. Zasady i warunki przyznawania świadczeń pracownikom WSPR podnoszącym kwalifikacje zawodowe	47
3.5. Niematerialne formy motywowania w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego.....	49
3.6. Procedury i standardy postępowania w celu podnoszenia jakości usług	53

Zakończenie	59
--------------------------	-----------

Spis rysunków i tabel.....	60
-----------------------------------	-----------

Bibliografia	61
---------------------------	-----------