

Charakterystyka koncepcji zarządzania w procesach logistycznych

Wstęp.....1

Rozdział I

Proces logistyczne i zarządzanie nimi

1.1. Istota i pojęcie procesu logistycznego..... 3

1.2. Systemy logistyczne9

1.3. Istota zarządzania logistyką16

1.4. Strategie logistyczne..... 22

Rozdział II

Pojęcie procesu i podejścia procesowego

2.1. Definicja procesu25

2.2. Struktura procesu..... 35

Zakończenie43

Bibliografia..... 45

Spis tabel48

Spis rysunków49