

Coaching biznesowy i jego zastosowanie w bankowości

Wstęp3

Rozdział 1

Coaching w ujęciu teoretycznym

- 1.1. Historia coachingu..... 6
- 1.2. Definicja coachingu i jego odmiany..... 7
- 1.2. Coaching biznesowy..... 13
- 1.3. Pięć podstawowych umiejętności coachingowych..... 15
- 1.4. Dlaczego coaching działa..... 18

Rozdział 2

Coaching biznesowy i jego zastosowanie w bankowości

- 2.1. Istota coachingu biznesowego w sektorze bankowym22
- 2.2. Budowa kultury coachingowej jako fundament efektywnego działania instytucji26
- 2.3. Działania coacha obejmujące kadrę pracowników i kadrę kierowniczą..... 32
- 2.4. Coaching biznesowy w procesie realizacji strategii instytucji bankowej36

Rozdział 3

Analiza problemów sektora bankowego i ocena wpływu coachingu biznesowego na podmiot

- 3.1. Rodzaje problemów występujących w instytucjach bankowych40
- 3.2. Ocena przydatności coacha w instytucji na podstawie badań empirycznych46
- 3.3. Efektywność coachingu na poziomie efektów biznesowych

.....57

Zakończenie62

Wykaz publikacji powołanych w pracy64

Spis rysunków, tabel70