

Coaching jako współczesny model zarządzania zasobami ludzkimi

Wstęp..... .4

Rozdział I

Charakterystyka coachingu

- 1.1 Istota coachingu6
- 1.2 Historia powstania coachingu..... 7
- 1.3 Definicja coachingu..... 8
- 1.4 Klasyfikacja coachingu..... 9
- 1.5 Proces coachingu11

Rozdział II

Charakterystyka coacha

- 2.1 Istota coacha..... 14
- 2.2 Kompetencje coacha według ICF..... 16
- 2.3 Cechy coacha18
- 2.4 Relacja coachingowa20

Rozdział III

Coaching a inne formy wspierania rozwoju

- 3.1 Mentoring22
- 3.2 Szkolenie/ trening..... 24
- 3.3 Psychoterapia27
- 3.4 Doradztwo29
- 3.5 Analiza porównawcza coachingu z innymi modelami wspierania zarządzania zasobami ludzkimi..... 31

Rozdział IV

Efektywność coachingu

- 4.1 Korzyści wynikające z coachingu..... 36
- 4.2 Ocena efektywności coachingu..... 38

4.3 Badania nad efektywnością coachingu..... 44

Zakończenie..... 48

Bibliografia..... 49

Źródła internetowe..... 50

Spis tabel..... 51

Spis rysunków..... 51

Oświadczenie..... 52