

Controlling oraz nowoczesne technologie wykorzystywane w przedsiębiorstwach

Wstęp4

Rozdział 1

Controlling współczesnym narzędziem zarządzania

1.1 Geneza, definicja i koncepcje postrzegania controllingu..... 6

1.2 Podział controllingu9

1.3 Obszary działania controllingu i wykorzystanie go w organizacjach15

1.4 Postać i zadania controllera18

1.5 Metody i techniki controllingu22

Rozdział 2

Nowe technologie usprawniające funkcjonowanie przedsiębiorstw

2.1 Digitalizacja oraz cyfryzacja w przedsiębiorstwach26

2.2 Zastosowanie automatyzacji i robotyzacji w usprawnianiu procesów w firmie..... 29

2.3 Big Data i Business Intelligence (BI), czyli analityka biznesowa..... 33

2.4 Narzędzia do automatyzacji procesów w przedsiębiorstwie..... 37

2.5 Sztuczna Inteligencja (AI)..... 41

Rozdział 3

Zastosowanie nowoczesnych usprawnień w przedsiębiorstwach

3.1 Przykład automatyzacji w procesie sprzedaży – aplikacja “Good Lood” i “Rossmann”..... 45

3.2 Automatyzacja sprzedaży w sklepie internetowym – “Allegro” i “Amazon”..... 49

3.3 Sztuczna inteligencja w sklepach – “McDonald’s” i

"Zalando"	53
3.4 Nowe technologie wykorzystywane w procesach back office	56
3.5 Wnioski z dostępnych badań i raportów na temat nowoczesnych usprawnień w przedsiębiorstwach	59

Rozdział 4

Nowe technologie w świetle badań

4.1 Analiza respondentów badania	63
4.2 Postrzeganie nowych technologii przez studentów.....	67
4.3 Postrzeganie nowych technologii przez pracowników związanych bezpośrednio z pracami biurowymi	74
4.4 Postrzeganie nowych technologii przez osoby niezwiązane z pracami biurowymi oraz osoby niepracujące.....	81
4.5 Porównanie wyników badania na temat postrzegania digitalizacji, automatyzacji i robotyzacji przeprowadzonego wśród różnych grup społecznych w Polsce.....	87

Zakończenie.....	93
-------------------------	-----------

Załączniki	95
-------------------------	-----------

Bibliografia	100
---------------------------	------------

Spis ilustracji.....	104
-----------------------------	------------

Spis tabel	105
-------------------------	------------