

Czynniki oporu wobec zmian i sposoby radzenia sobie z nimi na przykładzie wdrożenia systemu zarządzania jakością w spółce XYZ S.A.

1.Wstęp

- 1.1.Geneza pracy..... 2
- 1.2.Cel pracy2
- 1.3.Teza pracy..... 2
- 1.4.Zakres Pracy..... 2

2.Przyczyny oporu wobec zmian

- 2.1.Indywidualne przyczyny oporu..... 3
- 2.2.Bariery zmian organizacyjnych3
- 2.3.Opór wobec zmian związany z wdrożeniem systemu zarządzania jakością3

3.Metody radzenia sobie z oporem wobec zmian

- 3.1. Zarządzanie procesowe..... 4
- 3.2. Zarządzanie zmianą6
- 3.3. Komunikacja jako narzędzie kierowania zmianą..... 6
- 3.4. Rola lidera w procesie zmian..... 7

4.Analiza czynników oporu wobec zmian oraz sposobów radzenia sobie z nimi na przykładzie wdrożenia systemu zarządzania jakością w spółce FASER S.A.

4.1. Charakterystyka badanego przedsiębiorstwa	7
4.2. Organizacja badań	8
4.2.2. Metodyka badań	8
4.2.3. Zakres badań	8
4.3 Wyniki badań	8
4.3.1 Identyfikacja czynników oporu wobec zmian i sposobów radzenia sobie z nimi na przykładzie wdrożenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie FASER S.A.....	9
4.4. Wnioski i rekomendacje.....	10

5.Wnioski końcowe.....	11
-------------------------------	-----------