

Dobór systemu motywacyjnego dla agentów ubezpieczeniowych na przykładzie Agencji Allianz w Nowym Saczu

Wstęp5

Rozdział 1.

Motywowanie pracowników jako funkcja zarządzania zasobami ludzkimi.

1.1. Zarządzanie zasobami ludzkimi jako funkcja zarządzania..... 7

1.2. Istota, proces i rodzaje motywacji..... 11

1.3. Klasyczne podejścia do motywacji..... 15

1.4. Przegląd współczesnych teorii motywacji16

Rozdział 2.

Czynniki motywacji do pracy

2.1. Analiza i klasyfikacja czynników motywacyjnych..... 26

2.2. System wynagrodzeń placowych..... 30

2.3. Wynagrodzenia pozapłacowe..... 35

2.4. Inne czynniki motywacyjne44

Rozdział 3.

Systemy motywacyjne i ich dobór dla konkretnej organizacji

3.1. Istota i składniki systemów motywacyjnych..... 54

3.2. Procedura i zasady tworzenia systemów motywacyjnych58

3.3. Czynniki determinujące kształtowanie systemów

motywacyjnych	64
3.4. Rozpoznanie potrzeb pracowników podstawa tworzenia systemu motywacyjnego.....	68
3.5. Metodyka badania systemu motywacyjnego	72

Rozdział 4.

Agencja Allianz w Nowym Saczu jako obiekt badan empirycznych

4.1. Powstanie i dzialalnosc	75
4.2. Organizacja Agencji Allianz w Nowym Saczu.....	76
4.3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w Agencji Allianz w Nowym Saczu.....	78
4.4. Specyfika pracy agenta ubezpieczeniowego w Agencji Allianz w Nowym Saczu.....	85

Rozdział 5.

Badanie procesów motywowania w agencji Allianz w Nowym Saczu

5.1. Charakterystyka systemu motywacyjnego w Agencji Allianz w Nowym Saczu.....	88
5.2. Porównanie systemu motywacyjnego Agencji Allianz z rozwiązaniami modelowymi.....	109
5.3. Ocena systemu motywacyjnego (zastosowanie wybranej metody badawczej).....	111
5.4. Kierunki doskonalenia istniejącego systemu motywacyjnego.....	117

Zakończenie.....	119
-------------------------	------------

Bibliografia.....	121
--------------------------	------------

Spis tabel.....	123
------------------------	------------

Spis rysunków.....	124
---------------------------	------------

Załączniki.....	126
------------------------	------------