

Doskonalenie jakości usług transportowych w przewożeniu wyrobów farmaceutycznych na przykładzie obsługi projektu firmy XYZ

Wstęp..... 6

Rozdział I

Wymogi prawne dla transportu farmaceutycznego

1.1. Prawo farmaceutyczne a współczesne wyzwania dla świadczenia usług transportowych..... 10

1.2. Dobra Praktyka Dystrybucyjna w świetle wymagań prawnych..... 15

1.3. Wymagania normy ISO 9001 i doskonalenie systemów zarządzania jakością w transporcie21

Rozdział 2

Charakterystyka firmy XYZ

2.1. Historia i opis działalności badanej firmy..... 29

2.2 Zintegrowany System Zarządzania w badanej firmie transportowej..... 34

2.3 Transport wyrobów farmaceutycznych na przykładzie działalności badanej firmy – studium przypadku..... 37

Rozdział 3

Praktyczne zastosowanie narzędzi i metod służących do poprawy jakości i bezpieczeństwa w transporcie wyrobów farmaceutycznych w firmie XYZ

3.1. Weryfikacja wstępna i kwalifikacje przewoźników..... 40

3.2. Kontrola i audytowanie przewoźników transportowych.....

42

3.3. Wybrane procedury operacyjne i ich praktyczne zastosowanie w transporcie produktów farmaceutycznych.....	47
---	----

Rozdział 4

Wybrane wymagania prawne i techniczne dla pojazdów i urządzeń obsługujących transport wyrobów farmaceutycznych oraz ich zastosowanie w firmie XYZ

4.1. Mapowanie skrzyni ładunkowej pojazdu jako element Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej	51
4.2. Kalibracje urządzeń pomiarowych, a monitoring warunków środowiskowych w transporcie leków.....	56
4.3. Umowa ATP – wymagania stawiane środkom transportu przewożącym produkty szybko psujące się.....	59

Rozdział 5

Analiza SWOT firmy XYZ

5.1. Podejście procesowe, mapa procesów.	66
5.2. Analiza SWOT firmy XYZ	69
5.2.1. Analiza przyczyn słabych stron w firmie XYZ oraz propozycje działań korygujących.....	71
5.2.2. Analiza zagrożeń w firmie XYZ oraz propozycje działań zapobiegawczych.....	76
5.2.3. Mocne strony i szanse związane z działalnością firmy XYZ (na rynku transportowym) oraz związane z nimi propozycje działań.....	77

Podsumowanie

Wnioski

Bibliografia.....

Spis tabel.....

Spis rysunków.....

Spis załączników.....