

Doskonalenie procesu dystrybucji w przedsiębiorstwie X

Wstęp..... 4

Rozdział 1

Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie

1.1. Procesy w przedsiębiorstwie..... 6

1.2 Metody doskonalenia procesów w przedsiębiorstwie..... 16

Rozdział 2

Proces i kanały dystrybucji w literaturze przedmiotu

2.1 Procesy dystrybucji i ich fazy20

2.2 Kanały dystrybucji21

2.3 Metody doskonalenia procesów dystrybucji.....24

Rozdział 3

Charakterystyka przedsiębiorstwa X

3.1 Zakres działalności28

3.2 Struktura organizacyjna..... 28

3.3 Klienci39

3.4 Konkurenci..... 41

Rozdział 4

Proces dystrybucji w przedsiębiorstwie X

4.1 Mapa procesu dystrybucji44

4.2 Kanały dystrybucji..... 45

4.3 Cel, metoda i respondenci badań diagnostycznych..... 46

Rozdział 5

**Propozycje doskonalenia procesu dystrybucji w
przedsiębiorstwie X..... 53**

Podsumowanie i wnioski.....	63
Bibliografia.....	64
Spis tabel	66
Spis rysunków i wykresów	67
Załączniki.....	68