

Doskonalenie systemu zarządzania zasobami ludzkimi na przykładzie firmy XYZ.

Wstęp

Rozdział I.

Planowanie zasobów ludzkich

1. Funkcja planowania zasobów ludzkich
 - 1.1 Istota planowania zasobów ludzkich
 - 1.2 Metody planowania zasobów ludzkich
2. Programowanie rozwoju zasobów ludzkich
 - 2.1. Wymiar strategiczny rozwoju zasobów ludzkich
 - 2.2. Indywidualne koncepcje rozwoju zawodowego
3. Planowanie kosztów pracy

Rozdział II.

Organizowanie zasobów ludzkich

1. Dobór pracowników
 - 1.1 Kryteria doboru
 - 1.2 Rekrutacja wewnętrzna i zewnętrzna
 - 1.3 Selekcja pracowników
 - 1.4 Adaptacja pracowników
2. Kształtowanie warunków pracy
 - 2.1. Kształtowanie treści pracy
 - 2.2. Organizacja czasu pracy

Rozdział III.

Motywowanie pracowników

1. Czynniki motywacyjne materialne
 - 1.1 Polityka wynagradzania
 - 1.2 Warunki środowiska społecznego i warunki organizacyjne
 - 1.3 Polityka socjalna

2.Czynniki motywacyjne niematerialne

2.1. Stosunki międzyludzkie oraz zapobieganie konfliktom w pracy

2.2. Polityka awansów i przeniesień

2.3. Rozwój potencjału pracy

2.4. Partycypacja pracowników źródłem motywacji

3.Badanie satysfakcji z pracy pracowników w firmie XYZ

3.1. Cel i metoda badania

3.2. Wyniki badań

Rozdział IV.

Kontrola menedżerska w zarządzaniu zasobami ludzkimi

1. Cele i kryteria ocen pracowniczych

2. Metoda przeprowadzenia oceny pracowników

3. Wykorzystanie wyników oceny pracowniczej dla potrzeb opracowania strategii personalnej

Zakończenie

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tablic