

Efektywnosc, a sprawne zarządzanie przedsiębiorstwem.

Wstęp3

Rozdział I

Zarządzanie – zagadnienia ogólne

1.1. Zarządzanie – ujęcie definicyjne i istota.....5

1.2. Funkcje zarządzania.....7

Planowanie.....8

Organizowanie.....10

Motywowanie.....12

Kontrolowanie.....12

1.3. Wybrane koncepcje zarządzania przedsiębiorstwem: Kaizen, TQM, Lean management, Benchmarking.....14

Kaizen.....15

Total Quality Management.....16

Lean Management.....17

Benchmarking.....20

Rozdział II

Istota efektywnosci działalności przedsiębiorstwa

2.1. Efektywnosc- ujęcie definicyjne.....22

2.2 Determinanty efektywnosci i ich klasyfikacja.....25

Wewnętrzne czynniki kształtujące efektywnosc.....25

Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa.....25

Kapitał finansowy przedsiębiorstwa i jego finansowanie.....26

Zasoby ludzkie.....27

Kultura organizacji.....28

Zewnętrzne czynniki kształtujące efektywnosc.....28

Postrzeganie przedsiębiorstwa i wizerunek.....	28
Wpływ konkurencji przedsiębiorstwa na efektywnosc.....	29
Innowacje.....	29
System dystrybucji.....	30
2.3. Miary efektywnosci ekonomicznej przedsiębiorstwa.....	31
Wskazniki rentownosci.....	32
Rentownosc calkowita i handlowa.....	33
Rentownosc ekonomiczna.....	35
Rentownosc finansowa.....	36
Rentownosc zasobów ludzkich.....	37

Rozdział III

Sprawne działanie przedsiębiorstwa w kontekście zarządzania

3.1. Ujecie definicyjne sprawnosci i jej wymiary.....	39
3.2 Charakterystyka dyrektyw sprawnego działania	43
Organizacja działania	43
Specjalizacja i rozszerzenie pracy.....	45
Aktywizacja działania i minimalizm interwencji.....	46
Kunktacja i antycypacja.....	46
Agresywna i konserwatywna polityka utrzymywania zasobów.....	47
Koncentracja wycinkowa oraz holistyczna.....	47
Integracja działań.....	48
3.3. Sprawnosc zarządzania	
Naleznosci: wskaznik obrotowosci i okres rotacji.....	49
Zobowiazania: wskaznik obrotowosci i okres rotacji.....	51
Zapasy: wskaznik obrotowosci i okres rotacji.....	52
Naleznosci, zapasy, zobowiazania: cykl konwersji gotówki.....	53

Zakończenie.....	57
-------------------------	-----------

Bibliografia.....	59
--------------------------	-----------

Spis tabel	
-------------------	--

Spis rysunków.....	64
---------------------------	-----------