

Efektywność świadczenia usług komunalnych w warunkach monopolu naturalnego.

Wstęp3

Rozdział I.

Monopol w teorii ekonomii

1. Monopol, jako skrajny przypadek organizacji rynku5
2. Produkcja i cena w warunkach monopolu13
3. Monopol a korzyści skali..... 17
4. Zasadność funkcjonowania monopolu naturalnego..... 22
5. Obszary funkcjonowania monopolu naturalnego29

Rozdział II.

Formy organizacji i świadczeń usług komunalnych

1. Gmina, jako podmiot zaspokajający potrzeby społeczności lokalnej33
2. Specyfikacja sektora użyteczności publicznej – obszar świadczenia usług Komunalnych38
3. Rodzaje usług komunalnych..... 46
4. Formy organizacyjno-prawne sektora użyteczności publicznej55
5. Modele świadczenia usług komunalnych68

Rozdział III.

Efektywność świadczenia usług komunalnych

1. Miary efektywności świadczenia usług komunalnych72
2. Rentowność świadczenia usług komunalnych77
3. Efektywność świadczenia usług komunalnych w opinii

odbiorców usług	79
a) Dostępność usług komunalnych użyteczności publicznej	79
b) Jakość usług komunalnych.....	81
c) Ceny usług komunalnych	84
d) Polityka informacyjno-promocyjna	90

Rozdział IV.

Efektywność zaspokajania potrzeb społecznych realizowanych według modelu konkurencyjnego i samowystarczalnego

1. Organizacja systemu świadczeń usług komunalnych w gminie Turek – model Samowystarczalny	93
2. Organizacja systemu świadczeń usług komunalnych w gminie Konin – model Konkurencyjny	102
3. Porównanie efektywności świadczenia usług komunalnych.....	108
3.1. Metodyka badań	108
3.2. Ocena dostępności usług komunalnych	108
3.3. Ocena jakości usług komunalnych.....	113
3.4. Ocena polityki cenowej świadczonych usług komunalnych.....	116
3.5. Ocena polityki informacyjno-promocyjnej.....	129

Zakończenie135

Bibliografia..... 136

Załączniki139