

Elektroniczne usługi publiczne na przykładzie wybranego powiatu.

>

Wstęp..... 1

Rozdział I

Elektroniczna administracja publiczna i jej usługi

1.1. Ogólne informacje na temat usług publicznych.....	4
1.1.1. Pojęcie usług publicznych.....	4
1.1.2. Klasyfikacja usług publicznych.....	6
1.1.3. Usługi publiczne a informacja publiczna.....	8
1.2. Aplikacja usług publicznych na platformie elektronicznej.....	10
1.2.1. Koncepcja, cele oraz rola e-administracji.....	10
1.2.2. Elektroniczne usługi publiczne – definicje i cechy.....	13
1.2.3. Podstawowe e-usługi administracji publicznej.....	16
1.2.4. Poziomy rozwoju e-usług publicznych.....	17
1.3. Uwarunkowania rozwoju e-administracji w Polsce.....	19
1.3.1. Społeczeństwo informacyjne.....	19
1.3.2. Polityka i misja państwa.....	21
1.3.3. Otoczenie prawne.....	28
1.3.4. Infrastruktura i wykorzystanie Internetu do kontaktów w administracją.....	31
1.4. Polska na tle globalnych dążeń ku rozwojowi administracji elektronicznej.....	34

Rozdział II

Starostwo Powiatowe w Zawierciu jako organizacja świadcząca lokalne usługi publiczne

2.1. Segmenty administracji publicznej	38
2.2. Powiat zawierciański jako jednostka samorządu lokalnego.....	42
2.3. Zakres działań powiatu, ich organizacja i finansowanie w obszarze usług publicznych	44
2.3.1. Usługi publiczne jako zadania powiatu.....	44
2.3.2. Formy i organizacja świadczenia usług publicznych.....	47
2.3.3. Outsourcing usług publicznych.....	54
2.3.4. Finansowanie usług publicznych.....	56
2.4. Miejsce i zadania Starostwa Powiatowego w Zawierciu w systemie usług publicznych powiatu.....	60
2.4.1. Organizacja i zasady funkcjonowania.....	60
2.4.2. Obszary działalności w zakresie usług publicznych.....	63

Rozdział III

Wykorzystanie Internetu w świadczeniu e-usług publicznych przez badaną jednostkę.

3.1. Charakterystyka stanu informatyzacji.....	68
3.2. Cele i kierunki informatyzacji jednostki.....	71
3.3. Witryna internetowa jako narzędzie świadczenia e-usług publicznych.....	72
3.3.1. Struktura serwisu internetowego, jego organizacja i prezentacja informacji.....	72
3.3.2. Biuletyn Informacji Publicznej jako podstawowe źródło dostarczania informacji.....	74
3.3.3. System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej a możliwości rozwoju e-usług publicznych jednostki.....	78
3.4. Ocena strony internetowej Starostwa Powiatowego w Zawierciu	80
3.4.1. Cele i zakresy badań.....	80
3.4.2. Metoda badawcza.....	81
3.4.3. Dobór próby badawczej.....	82
3.4.4. Charakterystyka respondentów.....	82
3.4.5. Wyniki badań empirycznych.....	84

Zakończenie.....	94
Bibliografia.....	97