

Ewolucja systemów informatycznych sterujących przedsiębiorstwem

Wprowadzenie..... 3

Rozdział 1.

Aspekty informacyjne i decyzyjne informatycznych systemów zarządzania logistyka

1.1. Istota informacji i rola zasobów informacyjnych w przedsiębiorstwie5

1.2. Informacje a podejmowanie decyzji..... 6

1.3. System informacyjny a system informatyczny..... 8

Rozdział 2.

Istota informatycznych systemów zarządzania logistyka

2.1. Systemy informatyczne (kryteria klasyfikacji)12

2.2. Ewolucja i zastosowanie systemów informatycznych zarządzania logistyka.....14

2.3. Oddziaływanie informatycznych systemów zarządzania na organizacje..... 17

Rozdział 3.

Wykorzystywanie technologii informatycznych w transformacji zarządzania przedsiębiorstwem

3.1. Zastosowanie pojedynczych aplikacji IT19

3.2. Integracja technologii informatycznych wewnątrz przedsiębiorstwa..... 20

3.3. Reorganizacja procesów biznesowych i sieci

gospodarczych..... 21

Rozdział 4.

Zakres i struktura zintegrowanego systemu informatycznego

4.1. Struktura zintegrowanego systemu informatycznego	25
4.2. Typy zintegrowanych systemów informatycznych zarządzania logistyka.....	27
4.2.1. MRP (Material Requirments Planning).....	28
4.2.2. MRP II (Manufacturing Resource Planning)	29
4.2.3. ERP (Enterprise Resource Planning)	31
4.2.4. CRM (Customer Relationship Management)	34
4.2.5. DEM (Dynamic Enterprise Modeler)	37

Rozdział 5.

Korzyści wynikające z wdrożenia systemu klasy ERP

5.1. Wpływ systemów typu ERP na wymogi organizacyjne prowadzenia przedsiębiorstwa	39
5.2. Wpływ systemów typu ERP na proces kooperacji z otoczeniem	41

Zakończenie

Bibliografia.....

Spis rysunków

Spis tabel