

# **Ewolucja underwritingu ubezpieczeń życiowych.**

Wstęp.

Rozdział 1.

Ryzyko w działalności ubezpieczeniowej

1.1 Pojęcie ryzyka

1.1.1 Ryzyko obiektywne

1.1.2 Ryzyko subiektywne

1.2 Elementy ryzyka

1.2.1 Ryzyko a niebezpieczeństwo

1.2.2 Ryzyko a hazard

1.3 Zarządzaniem ryzykiem

1.3.1 Elementy zarządzania ryzykiem

1.3.2 Metody manipulacji ryzykiem

1.4 Ryzyko ubezpieczeniowe

**Rozdział 2.**

**Underwriting**

2.1 Cele i znaczenie underwritingu

2.1.1 Czemu służy underwriting

2.1.2 Znaczenie underwritingu

2.2 Rozwój metod oceny ryzyka

2.2.1 Etap empiryczny

2.2.2 Etap biostatyczny

2.2.3 Etap kliniczno-biostatyczny

2.3 Podstawowe zasady underwritingu

2.3.1 Selekcja i kwalifikacja ryzyka

2.3.2 Klasa ryzyka

2.3.2.1 Klasa standardowa

2.3.2.2 Klasa substandardowa

## **Rozdział 3.**

### **Przebieg underwritingu w ubezpieczeniach zyciowych**

#### 3.1 Czynniki wpływające na ryzyko

##### 3.1.1 Czynniki medyczne

##### 3.1.2 Czynniki pozamedyczne

#### 3.2 Podstawowe założenia przebiegu procesu oraz środki underwritingu

##### 3.2.1 Opis procesu

##### 3.2.2 Środki underwritingu

#### 3.3 Metody oceny ryzyka

##### 3.3.1 Metoda opinii

##### 3.3.2 Liczbowy system wskaźników

## **Rozdział 4.**

### **Wykorzystanie nowych technologii w underwritingu ubezpieczeń zyciowych**

#### 4.1 E-underwriting

##### 4.1.1 E-underwriting jako narzędzie wspierające sprzedaż

##### 4.1.2 Przebieg e-underwritingu na przykładzie Aegon Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A.

#### 4.2 „Big Data” i Media społecznościowe – przyszłe źródło informacji o klientach

##### 4.2.1 „Big data”

##### 4.2.1.1 Zarys koncepcji „Big Data”

##### 4.2.1.2 Korzyści wynikające z wykorzystania Big Data

##### 4.2.2 Media społecznościowe

#### 4.3 SmartWatch wsparciem dla underwritingu

##### 4.3.1 Apple Watch

##### 4.3.1.1 Aplikacje monitorujące aktywność fizyczną

##### 4.3.1.2 Aplikacje monitorujące zdrowie

##### 4.3.2 Apple ResearchKit

##### 4.3.2.1 ResearchKit jako wsparcie procesu

##### 4.3.2.2 ResearchKit jako dodatkowe źródło klasyfikacji

**Zakończenie**

**Bibliografia**

**Spis tabel**

**Spis rysunków**

**Spis schematów**

**Spis załączników**