

Ewolucja w systemie outsourcingu na przykładzie kooperacji dużych firm logistycznych

Wstęp.....3

Rozdział 1.

Wybrane zagadnienia outsourcingu

1.1. Istota i fazy rozwoju outsourcingu..... 5

1.2. Bariery rozwojowe outsourcingu..... 9

1.3. Zalety i wady outsourcingu..... 11

Rozdział 2.

Outsourcing działu transportu w firmie TESCO

2.1. Dział transportu firmy Logistycznej21

2.1.1. Spedycja23

2.1.2. Biuro obsługi sklepów firmy Logistycznej..... 25

2.2. Poprzedni model zarządzania transportem w firmie Logistycznej..... 26

2.3. Przejęcie działu transportu przez outsourcera29

Rozdział 3.

Efekty outsourcingu w firmie Logistycznej

3.1. Zalety i korzyści wprowadzenia outsourcingu36

3.2. Wady i negatywne efekty outsourcingu w aktualnej formie..... 38

Zakończenie	42
Bibliografia.....	42
Wykaz rysunków i tabel.....	46