

Funkcjonowanie bankowości elektronicznej w Polsce na przykładzie wybranych banków komercyjnych

Wstęp.....9

Metodyka pracy.....10

Rozdział 1.

Powstanie bankowości.....12

1.2. Ogólna charakterystyka i definicja bankowości elektronicznej.....15

1.3. Rozwój bankowości elektronicznej na świecie.....18

1.4. Rozwój bankowości elektronicznej w Polsce.....21

Rozdział 2.

Bankowość elektroniczna – ogólne zagadnienia.

2.1. Bankowość elektroniczna, a konkurencyjność banków.....25

2.2. Formy funkcjonowania bankowości elektronicznej oraz system bankowości elektronicznej Narodowego Banku Polskiego.....29

2.3. Systemy bankowości elektronicznej na przykładzie NBP.....30

2.4. Analiza SWOT bankowości elektronicznej.....31

Rozdział 3.

Rozwój form i systemów nowoczesnej bankowości w Polsce.

3.1. Bankowość telefoniczna.....33

3.2. Bankowość internetowa.....38

3.3. Bankowość terminalowa.....46

3.4. Bankowośćmodemowa.....50

3.5. Karty płatnicze.....58

Rozdział 4.

Analiza rynku bankowosci elektronicznej w Polsce.

4.1. Porównanie usług bankowych świadczonych przez banki w Polsce.....64

4.2. Rozwój bankowosci elektronicznej w Polsce.....72

4.3. Usługi bankowosci elektronicznej – preferencje klientów.....75

4.3.1. Cel, zakres badania oraz charakterystyka grupy respondentów.....75

4.3.2. Wyniki badan – usługi bankowosci elektronicznej – preferencje klientów.....76

Podsumowanie.....83

Bibliografia.....84

Źródła internetowe.....87

Spis rysunków.....88

Spis tabel.....88

Spis wykresów.....88

Załącznik.....90