

Funkcjonowanie controllingu w przedsiębiorstwie na przykładzie spółki PKP PLK S.A

Wstęp.....3

Rozdział I.

Controlling w ujęciu teoretycznym

- 1.1 Geneza i rozwój koncepcji controllingu..... 5
- 1.2 Controlling – istota i pojęcia..... 9
- 1.3 Cele, funkcje i zadania controllingu14
- 1.4 Klasyfikacja controllingu w przedsiębiorstwie18

Rozdział II.

Istota controllingu w przedsiębiorstwie

- 2.1 Rola i zadania kontrolera w zarządzaniu przedsiębiorstwem30
- 2.2 Miejsce controllingu w strukturze przedsiębiorstwa32
- 2.3 Ośrodek odpowiedzialności.....36
- 2.4 Rola controllingu w zarządzaniu przedsiębiorstwem42

Rozdział III.

Wybrane instrumenty controllingu

- 3.1 Instrumenty controllingu strategicznego47
- 3.4. Instrumenty controllingu operacyjnego..... 51
- 3.4 Budżetowanie56
- 3.5 Balanced Scorecard62
- 3.6 ERP jako przykład systemu informatycznego controllingu.....

Rozdział IV.**Zastosowanie controllingu w badanym przedsiębiorstwie**

4.1 Historia powstania75

4.2 Przedmiot działalności przedsiębiorstwa..... 76

4.3 Struktura organizacyjna77

4.4 Sytuacja ekonomiczno finansowa przedsiębiorstwa..... 80

4.5 Funkcjonowanie controllingu w przedsiębiorstwie89

Zakończenie99**Literatura101****Spis rysunków i tabel106**