

Funkcjonowanie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych jako instytucji ubezpieczenia społecznego po reformie administracyjnej i reformie ubezpieczeń społecznych

Wstęp..... .4

Rozdział I

Charakterystyka jakości i podstawowe pojęcia z jakości......8

1.1. Definicje jakości......9

1.2. Zarządzanie przez jakość......10

1. 2.1. TQM – definicje, zakres......10

1.2.2. Narzędzia zapewnienia jakości......16

1.2.3. Metody zarządzania jakością......20

1.3. Prekursorzy total quality management......23

1.3.1. Deming i jego filozofia jakości......23

1.3.2. Trylogia jurana......25

1.3.3. Zasady Crosby’ego......26

Rozdział II

Powstanie i rozwój ubezpieczeń społecznych......8

2.1. Istota ubezpieczenia społecznego......28

2.2. Ubezpieczenia społeczne na świecie.....32

2.3. Rozwój ubezpieczeń społecznych w Polsce......35

2.3.1. Dwudziestolecie międzywojenne......35

2.3.2. Ubezpieczenia społeczne po II Wojnie Światowej......38

Rozdział III

Zakład ubezpieczeń społecznych..40

3.1. Historia powstania zakładu ubezpieczeń społecznych.....	40
3.2. Struktura organizacyjna zakładu ubezpieczeń społecznych, jego zadania i funkcje przed reformą.....	45
3.2.1. ZUS – centrala.....	45
3.2.2. ZUS – oddział.....	50
3.2.3. ZUS – inspektorat.....	54

Rozdział IV

Świadczenia Pieniężne wypłacane przez ZUS.....56

4.1.	
Choroba.....	56
4.1.1. zasiłek Chorobowy.....	57
4.1.2. Świadczenie rehabilitacyjne.....	60
4.1.3. Zasiłek wyrównawczy.....	62
4.2. Inwalidztwo.....	64
4.2.1. Renta inwalidzka.....	64
4.3. Wypadek przy pracy i choroba zawodowa.....	66
4.4. Starość.....	68
4.4.1.	
Emerytura.....	69
4.5. Śmierć.....	72
4.5.1. Renta rodzinna.....	73
4.5.2. Zasiłek pogrzebowy.....	76

4.6. Inne zdarzenia.....	77
4.6.1. Zasiłek porodowy..	78
4.6.2. Zasiłek macierzyński.....	79
4.6.3. Zasiłek wychowawczy.....	80
4.6.4. Zasiłek opiekuńczy.....	81
4.6.5. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	83

Rozdział V

Reforma systemu ubezpieczeń i jej znaczenie dla funkcjonowania ZUS.....

85

5.1. Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych.....	86
5.2. Ustawa o emeryturach i rentach z funduszu ubezpieczeń społecznych.....	93
5.2.1. Emerytura.....	94
5.2.2. Renta z tytułu niezdolności do pracy.....	95
5.2.3. Renta rodzinna.....	97
5.2.4. Dodatek pielęgnacyjny.....	97
5.2.5. Dodatek do renty rodzinnej.....	98
5.2.6. Zasiłek pogrzebowy.....	98
5.3. Ustawa o powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym.....	98
5.4. ZUS jako instytucja nowego systemu ubezpieczeń społecznych.....	102
5.5. Analiza SWOT.....	111

Zakończenie.....119

Bibliografia.....123