

Gminny ośrodek pomocy społecznej w XYZ jako instytucja wsparcia społecznego w opiniach klientów pomocy społecznej

Wstęp.....3

Rozdział I

Pomoc społeczna i pracownik socjalny jako instytucja wsparcia społecznego

1.1. Instytucja pomocy społecznej i jej podstawowe zadania.....4

1.2. Praca socjalna.....8

1.3. Obraz pracownika socjalnego – pożądane cechy osobowości, sylwetki i modelu pracownika socjalnego.....19

1.4. Forma i zakres działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Smoldzinie.....24

Rozdział II

Metodologia badań własnych

2.1. Cel i przedmiot badań.....33

2.2. Problemy i hipotezy badawcze ;.....34

2.3. Zmienne i wskaźniki badań.....37

2.4. Metody, techniki, narzędzia badań.....38

Rozdział III

Analiza badań własnych dotycząca oceny funkcjonowania GOPS w

Smoldzinie

- 3.1. Charakterystyka badanej grupy.....43
- 3.2. Ocena funkcjonowania GOPS w Smoldzinie.....50
- 3.3. Ocena kompetencji pracownika socjalnego w świetle przeprowadzonych badan.....56
- 3.4. Formy pomocy uzyskane przez GOPS w Smoldzinie.....62
- 3.5. Podsumowanie.....66

Zalaczniki

Bibliografia