

# **Handel elektroniczny w Polsce – istota i rozwój**

**Wstęp..... 3**

**Rozdział 1.**

**Internet a współczesny biznes**

1.1. Historia i rozwój internetu .....6

1.2. Możliwości wykorzystania internetu w biznesie..... 10

1.3. Pojęcie handlu elektronicznego na tle terminów pokrewnych..... 14

**Rozdział 2.**

**Podstawowe zagadnienia związane z handlem elektronicznym**

2.1. Rozwój handlu elektronicznego .....16

2.2. Modele handlu elektronicznego .....18

2.3. Podstawowe rozwiązania w handlu elektronicznym..... 20

2.4. Sposoby płatności w handlu elektronicznym .....31

2.5. Kwestia bezpieczeństwa zawieranych transakcji..... 38

2.6. Przykład praktyczny – zakupy w księgarni internetowej.....  
44

**Rozdział 3.**

**Przeprowadzka do sieci – czynniki decydujące o sukcesie  
przedsięwzięcia**

3.1. Wybór odpowiedniej domeny .....51

3.2. Wybór dostawcy usług internetowych..... 53

3.3. Kwestia serwera i oprogramowania .....54

3.4. Promocja działalności w internecie..... 57

## **Rozdział 4.**

### **Polski handel elektroniczny**

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Charakterystyka użytkowników polskiego internetu.....               | 60 |
| 4.2. Polska firma w internecie .....                                     | 64 |
| 4.3. Handel elektroniczny na w sektorze b2c .....                        | 69 |
| 4.4. Handel elektroniczny w sektorze b2b .....                           | 79 |
| 4.6. Prawne aspekty działalnoSci polskiego handlu elektronicznego.....   | 83 |
| 4.7. Perspektywy i bariery rozwoju polskiego handlu elektronicznego..... | 86 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| Zakończenie ..... | 92 |
|-------------------|----|

|                    |    |
|--------------------|----|
| Bibliografia ..... | 94 |
|--------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Spis wykresów ..... | 96 |
|---------------------|----|

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Spis rysunków i tabel..... | 97 |
|----------------------------|----|