

Identyfikacja źródeł konfliktów w organizacji na przykładzie firmy XYZ.

Wstęp.....4

Rozdział I

Organizacja i jej elementy

1.1. Istota organizacji i jej cele.....5

1.2. Funkcjonowanie i rozwój organizacji.....10

1.3. Struktura organizacyjna – funkcje i cechy.....17

1.4. Zasoby ludzkie jako społeczny podsystem organizacji.....25

Rozdział II

Konflikt i jego rola w organizacji

2.1. Pojęcie i rodzaje konfliktów w organizacji.....27

2.2. Źródła konfliktów w organizacji.....34

2.3. Sposoby rozwiązywania konfliktów.....38

Rozdział III

Identyfikacja źródeł konfliktów w badanej organizacji

3.1. Charakterystyka badanej firmy.....41

3.2. Relacje i stosunki interpersonalne panujące w badanej firmie.....48

3.3. Możliwości i kierunki wykorzystania konfliktów dla dobra firmy.....52

Zakończenie.....55

Bibliografia.....56

Spis tabel.....58

Spis rysunków.....	58
---------------------------	-----------