

# Informatyzacja obsługi hoteli

## Wstęp.....2

## Rozdział I.

- 1.1. Początki hotelarstwa – rys historyczny.....4
- 1.2. Podstawowe pojęcia – definicje.....9
- 1.3. Wymogi eksploatacyjne.....14
- 1.4. Struktura zarządzania hotelem.....16
- 1.5. Normy ISO 9000 w hotelu.....20

## Rozdział II

- 2.1. Elementy składowe współczesnego komputera.....28
- 2.2. Optymalna konfiguracja komputera.....33
- 2.3. Dobór odpowiedniego oprogramowania.....34

## 3.1. Podział sieci komputerowej ze względu na zasięg.....38

- 3.2. Podstawowe topologie sieci komputerowych.....39
- 3.3. Popularne protokoły transmisji.....42

## 4.1. Unix.....44

- 4.2. Linux.....45
- 4.3. Novell NetWare.....46
- 4.4. Windows XP.....47
- 4.5. Windows 2000.....50

## 6.1. "Fidelio" – Micros Systems, Inc.....57

- 6.2. "ReHot" – GiP Sp z o.o.....71

6.3. „ProHott-2000” – HS Partner Pro-Test S.A.....78

**Podsumowanie.....88**

**Bibliografia.....89**

**Spis tablic i rysunków.....92**

**Załączniki.....94**