

Istota komunikacji interpersonalnej w przebiegu rozmów kwalifikacyjnych.

Wstęp.....4

Rozdział 1

Komunikacja w literaturze przedmiotu5

1.1 Zagadnienia związane z komunikacją i procesem komunikowania się.

1.2 Cechy i funkcje komunikowania

1.3 Struktura procesu komunikowania

1.4 Modele komunikowania

1.5 Przyczyny zaburzeń w komunikacji interpersonalnej

1.6 Indywidualne style komunikowania się

Rozdział 2

Komunikacja werbalna i niewerbalna.....18

2.1 Istota komunikacji werbalnej

2.2. Zasady komunikacji werbalnej

2.3 Dyskusja, debata i pertraktacje

2.4 Rola komunikacji niewerbalnej

2.5 Formy i rodzaje komunikacji niewerbalnej

2.6 Wzajemne związki między komunikacją werbalną a niewerbalną

Rozdział 3

Wpływ komunikacji werbalnej i niewerbalnej38.

3.1 Komunikacja jako perswazja

3.2 Aktywność konwersacyjna

3.3 Zasady poprawnego komunikowania się

3.4 Trudne sytuacje

Rozdział 4

Wykorzystanie mowy ciała w rozmowach kwalifikacyjnych48.

4.1 Istota i cel rozmowy kwalifikacyjnej

4.2 Etapy rozmowy kwalifikacyjnej

4.3 Mowa ciała w rozmowie kwalifikacyjnej

4.4 Przykłady trudnych pytań i sposoby radzenia sobie z nimi

Zakończenie.....58

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tabel

Spis wykresów

Streszczenie