

Jakość jako cel strategiczny przedsiębiorstwa w warunkach gospodarki rynkowej Analiza i ocena istniejącego w Zakładzie Sprzętu Technologicznego i Transportu KWB 'XYZ' S. A. systemu zarządzania jakością względem wymagań normy ISO 9001:2000

Wstęp..... 2

Rozdział I

Charakterystyka systemów jakości wg norm ISO serii 9000.

- 1. Pojęcie i istota jakości..... 4
- 2. Powstanie norm ISO oraz rys historyczny..... 6
- 3. Normy ISO 9000 – korzyści z ich stosowania..... 7
- 4. Zasadnicze wymagania normy ISO 9001:2000..... 9
 - 4.1. Podejście procesowe..... 9
 - 4.2. Wymagania dla dokumentacji..... 11
 - 4.3. Odpowiedzialność kierownictwa..... 12
 - 4.4. Zarządzanie zasobami..... 13
 - 4.5. Realizacja wyrobu..... 13
 - 4.6. Pomiary, analiza i doskonalenie..... 16
- 5. Dokumentacja systemu zarządzania jakością..... 17
- 6. Konkurencja jakościowa..... 26
- 7. Klient w świetle normy PN-EN ISO 9001:2001..... 28

Rozdział II

Analiza sposobu zarządzania jakością i działań przygotowujących wdrożenie systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2001 w diagnozowanym przedsiębiorstwie - zakład sprzętu technologicznego i transportu KWB 'XYZ' SA.

1. Charakterystyka zakładu sprzętu technologicznego i transportu.....	31
2. Motywy wdrażania i tworzenie systemu zarządzania jakością w ZSTIT.....	34
2.1. Przygotowanie i wdrożenie systemu – bieżące działania.....	36
2.2. Lista procedur i instrukcji wdrażanych w ZSTiT.....	38
2.3. Strategia projakościowa w przedsiębiorstwie.....	41
3. Ocena istniejącego w zakładzie sprzętu technologicznego i transportu systemu zarządzania jakością względem wymagań normy PN-EN ISO 9001:2001.....	44
4. Zestawienie i omówienie ocen stanu istniejącego.....	61
5. Wnioski i propozycje działań w celu wdrożenia i utrzymania SZJ.	67
6. Efekty wdrażania systemu jakości w ZSTiT.....	67
6.1. Korzyści wewnętrzne.....	68
6.2. Korzyści zewnętrzne.....	69

Zakończenie..... 71

Bibliografia..... 73