

Jakość usług agroturystycznych w wybranych gospodarstwach gminy XYZ.

Wstęp.....3

Rozdział I.

Agroturystyka jako forma usług turystycznych

1.1. Agroturystyka jako forma wypoczynku5

1.2. Usługa turystyczna jako produkt..... 9

1.2.1. Pojęcie usługi turystycznej9

1.2.2. Cechy usług turystycznych15

Rozdział II.

Charakterystyka gminy XYZ

2.1. Historia gminy, położenie, powierzchnia, demografia20

2.1.1. Historia gminy20

2.1.2. Położenie21

2.2.3. Powierzchnia22

2.2.4. Demografia..... 23

2.2. Walory przyrodnicze i turystyczne gminy XYZ24

Rozdział III.

Jakość usług agroturystycznych w wybranych gospodarstwach gminy XYZ

3.1. Gospodarstwa agroturystyczne w gminie XYZ30

3.2. Ocena jakości świadczonych usług na podstawie wybranych gospodarstw32

Zakończenie	36
Bibliografia	38
Załączniki	41
Ankieta	