

Jakość usług gastronomicznych w wybranych obiektach hotelarskich

Wstęp.....3

Rozdział I.

Cel, zakres i metodyka pracy.....4

Rozdział II.

Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa

2.1. Definicja i istota obiektów hotelarskich.....5

2.2. Kategoryzacja obiektów hotelarskich.....11

2.3. Części składowe obiektu hotelarskiego.....16

2.4. Rodzaje zakładów gastronomicznych w obiektach
hotelarskich.....23

Rozdział III

Usługa hotelarska jako produkt

3.1. Usługi świadczone w obiekcie hotelarskim.....25

3.2. Rodzaje zakładów gastronomicznych w obiekcie
hotelarskim.....29

3.3. Rodzaje usług gastronomicznych świadczonych w obiekcie
hotelarskim.....32

Rozdział IV

**Analiza ofert usług gastronomicznych w wybranych zakładach
hotelarskich**

4.1. Mercure Grand Hotel w Warszawie39

4.2. Hotel Mrongovia w Mrągowie.....43

4.3. Hotel Dwór Oliwski w Gdańsku.....47

4.4. Hotel Belvedere w Zakopanem.....51

Zakończenie.....55

Bibliografia58

Spis ilustracji